

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับสังคมไทย

Personal Data Protection in Thai Society

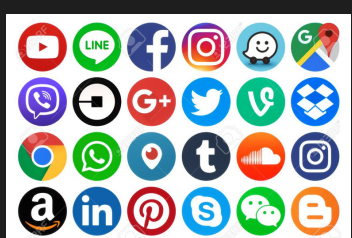
ข้อเท็จจริง



1. ยุคข้อมูลข่าวสาร (Digital Age) โลกเชื่อมกันด้วยระบบอินเทอร์เน็ต เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ ทั่วโลกทั้งนี้รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลด้วย ซึ่งโดยหลักการในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องได้รับความยินยอม (Consent) จากผู้ให้ข้อมูลทุกครั้ง



2. ข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่ในหลายส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น การทะเบียนราษฎร์ การบริการทางแพทย์ การขอสินเชื่อ เป็นต้น



3. ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้ถูกจัดเก็บไว้ในระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งในรูปแบบของเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และสื่อสังคมต่างๆ เช่น Google, Youtube, Facebook, WhatsApp, Instagram, Line ที่มีความทันสมัย เก็บข้อมูลได้มากและลบออกยาก



4. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูก “ทิ้งค้าง” ไว้ในระบบจำนวนมาก ทำให้เกิดปัญหาการล่วงละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัว เช่น การนำหมายเลขโทรศัพท์ไปใช้ในทางการค้า เกิดความเสียหายและสูญเสียความเป็นส่วนตัว เพราะสืบค้นได้ตลอดเวลา



5. ข้อมูลส่วนบุคคลถูกกำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญไทย 2560 เพื่อคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว และมีการประกาศใช้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อวันที่ 28 พ.ค.2562

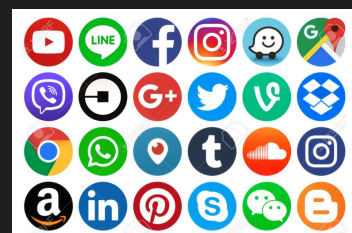
Fact



1. The world in the digital age is connected by the internet which links the information worldwide including the personal data. Collecting the personal data requires the consent from the data owner.



2. The personal data are collected when the data owner applies for services from the state agencies or the private enterprises, such as the civil registration, the medical services, the loan requests, and etc.



3. The personal data are stored on the internet in the platforms of websites, applications, or social media such as Google, Youtube, Facebook, WhatsApp, Instagram, LINE, and etc. Modern cloud technology can store a lot of information; but in the meantime, it is complicated to remove the data.



4. Many personal data which “remain” on the internet can be accessed and cause the privacy violations; for example, the use of the telephone numbers for commercial reasons without asking permissions from the number holders.



5. Thailand has been aware of the importance of the personal data protection as designating in the Constitution of Thailand (2017). The Personal Data Protection Act was enacted on May 28, 2019.

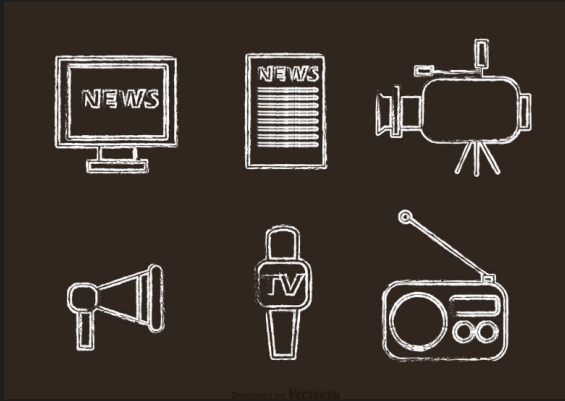
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับสังคมไทย

Personal Data Protection in Thai Society

ข้อค้นพบ



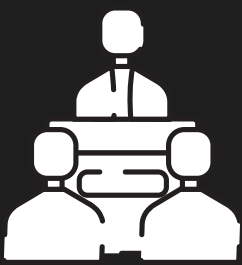
1. การให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสังคมไทยยังมีน้อย โดยเรื่องเข้าใจในความสัมพันธ์และความเชื่อมโยงกันระหว่างความเป็นส่วนตัวจากการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กับความเป็นส่วนรวมจากการคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ (Public Interest) และความมั่นคงปลอดภัยของสาธารณะ (Public Security) เพื่อรักษาสิทธิความเป็นส่วนตัว (Privacy rights)



2. พบว่าสื่อต่างๆ ทั้งหนังสือพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ และสื่อสังคมมีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การจัดทำชุดความรู้และแนวทางปฏิบัติเพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องนี้จึงเป็นเรื่องสำคัญ



3. หลักการเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลเป็นเรื่องสากล สหภาพยุโรปมีการวางแนวปฏิบัติเรื่องนี้ โดยเฉพาะการประกาศ GDPR เพื่อคุ้มครองพลเมืองยุโรปทั่วโลก ซึ่งส่งผลให้ไทยต้องปรับตัวด้วย



4. ภาครัฐยังไม่มีความพร้อมในระดับปฏิบัติ จึงต้องมีการเลื่อนการบังคับใช้กฎหมายออกไปอีก 1 ปี จนถึงวันที่ 28 พ.ค. 2564

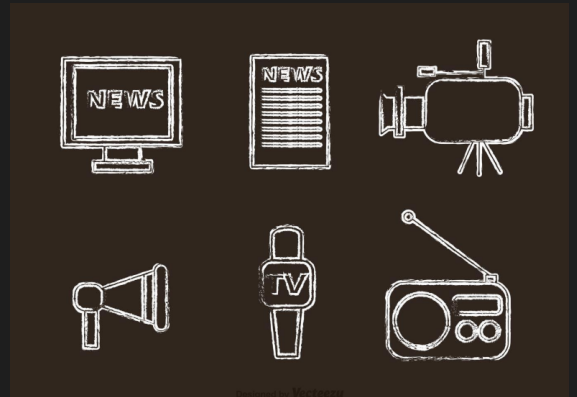


5. ภาคเอกชนมีความตื่นตัวในการรองรับการบังคับใช้กฎหมายดังกล่าว เนื่องจากต้องทำการค้าและติดต่อทางธุรกิจกับต่างชาติ

Finding



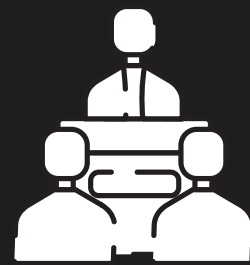
1. The Thai society still has little knowledge and understanding on the personal data protection, especially the relation and difference between the privacy as the personal rights and the public interest for the public security.



2. Media both online and mainstream are found constantly violating privacy; thus, it is important to provide the guidelines and the updated knowledge to raise people's awareness.



3. The principles of the personal data are universal. The European Union has established the guidelines known as the GDPR in order to protect the European citizens around the world. This causes many sectors in Thailand to adjust and adopt these principles as well.



4. The governmental sector has not been ready for the implementation yet. The enforcement of the Personal Data Protection Act has to be postponed for another year until May 28, 2021.



5. Due to doing business with foreigners and overseas companies, many private sectors are active to adjust themselves in order to follow and support the law enforcement.